

# ISK

Isıtma, Soğutma,  
Klima ve  
Havalandırma Ekipmanlarının  
Montaj, Servis ve  
Uygulama Tekniği Dergisi

# teknik



dsyg

[www.dogayayin.com](http://www.dogayayin.com)

ISSN 1306-9721

FİYATI 3 TL

YIL: 3

SAYI: 15

[www.iskteknik.com](http://www.iskteknik.com)

MAYIS  
HAZİRAN 2009

15

# HSK'dan Yetkili Teknik Servislerine Uygulamalı Eğitim



**H**avalandırma-soğutma-klima sektörünün öncülerinden HSK, 21-22 Nisan 2009 tarihlerinde yetkili servislerinin müşterilerine verdiği hizmetin kalitesini yükseltmek amacıyla Hadımköy'de bulunan fabrikasında "Uygulamalı Klima Santrali Montaj Eğitimi" ile "Satış Sonrası Müşteri İlişkileri Eğitimi" düzenledi.

21 Nisan 2009 tarihli eğitimde, HSK Teknik Koordinatörü İzzet Tanyol ile HSK ar-ge mühendisi Sefa Bulut tarafından HSK'nın yeni üretim teknolojisi Frame Drill ile üretilen klima santralleri tanıtıldı. Mevcut sistemlerde karşılaşılan işletme sorunları ve çözümlerine yönelik detaylı bilgiler aktarıldı. HSK

Teknik Servis Müdürü İbrahim Mahmutoğlu, satış sonrası hizmet ve servis işleminin en yüksek kalitede gerçekleştirilmesi amacıyla "Satış Sonrası Müşteri İlişkileri Süreci"ni anlattı. 22 Nisan 2009 tarihli eğitimde ise yetkili servis çalışanlarına "Uygulamalı Klima Santrali Montaj Eğitimi" verildi. HSK'nın her bir cihazın istenen koşulları karşıladığını güvence altına alan; AMCA ve ASHRAE standartlarına uygun olarak oluşturulan "Klima Santrali Deney ve Ölçüm Laboratuvarı"nda test yapma imkânı da bulan yetkili servis çalışanlarına eğitim sonunda "Yetkili Teknik Servis Sertifikaları" HSK İş Geliştirme Müdürü Şadan Çelik tarafından takdim edildi.