

Tesisat

MOODY
M
INTERNATIONAL

ISO 9001 APPROVED

Bu dergi, Kalite Yönetimi Sistemi
Moody International tarafından
25110712003-1 numaralı
belge ile onaylanmıştır.
Avrupa Teknik Medya Basın ve
Yayıncılık Tic. A.Ş.
tarafından yayınlanmıştır.

ENERJİ TEKNOLOJİLERİ VE MEKANİK TESİSAT DERGİSİ NİSAN 2009

JOURNAL OF ENERGY TECHNOLOGIES AND H.V.A.C. SYSTEMS APRIL 2009

160

HSK'dan Yetkili Teknik Servislerine

“Uygulamalı Klima Santrali Montaj Eğitimi”

HSK, 21-22 Nisan 2009 tarihlerinde yetkili servislerinin müşterilerine verdiği hizmetin kalitesini yükseltmek amacıyla Hadımköy’de bulunan fabrikasında “Uygulamalı Klima Santrali Montaj Eğitimi” ile “Satış Sonrası Müşteri İlişkileri Eğitimi” düzenledi.

Eğitimin ilk gününde, HSK Teknik Koordinatörü İzzet Tanyol ile HSK AR-GE Mühendisi Sefa Bulut tarafından HSK'nın yeni üretim teknolojisi Frame Drill ile üretilen klima santralleri tanıtılarak mevcut sistemlerde karşılaşılan işletme sorunları ve çözümlerine yönelik detaylı bilgiler aktarıldı. HSK Teknik Servis Müdürü İbrahim Mahmutoğlu, satış sonrası hizmet ve servis işleminin en yüksek kalitede gerçekleştirilmesi amacıyla “Satış Sonrası Müşteri İlişkileri Sürecini” anlattı. Eğitimin ikinci gününde ise yetkili servis çalışanlarına “Uygulamalı Klima Santrali Montaj Eğitimi” verildi. HSK'nın, her bir cihazın istenen koşulları karşıladığını güvence altına alan; AMCA ve ASHRAE standartlarına uygun olarak oluşturulan “Klima Santrali Deney ve Ölçüm Laboratuvarı”nda test yapma imkânı da bulan yetkili servis çalışanlarına eğitim sonunda “Yetkili Teknik Servis Sertifikaları” HSK İş Geliştirme Müdürü Şadan Çelik tarafından takdim edildi.

